

## Nos matelas font rêver

### **Félicitation et bienvenu dans la famille René,**

Nous sommes ravis que vous nous ayez sélectionné et savons que vous apprécierez l'expérience de sommeil qu'offre les produits René. En investissant dans l'un de nos produits, vous obtiendrez des nuits de sommeils régénératrices, une qualité de fabrication exceptionnelle, le meilleurs rapport qualité/prix et une durabilité émérite qui a fait notre réputation. Soyez assuré que les produits René sont conçus et assemblés minutieusement à la main au Québec avec en tête les plus hauts standards de l'industrie.

Votre nouveau produit René est protégé par une garantie limitée du manufacturier. Chaque produit René possède sa propre longévité de garantie, nous vous invitons donc à vous référer aux codes ci-dessous.

### **Garantie Limitée**

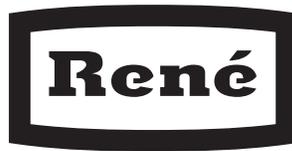
Matelas René Inc. offre une couverture limitée au cours des premières années suivant la date d'achat de votre produit. La compagnie s'engage à réparer ou remplacer le produit s'il est jugé défectueux pendant la durée de la garantie selon la couverture propre au produit défini dans le tableau ci-dessous. Matelas René Inc. se réserve le droit de remplacer ou de réparer les matériaux des produits défectueux par d'autres qualité équivalente ou supérieur. La compagnie se réserve aussi le droit, si un remplacement est sélectionné, de remplacer par un modèle équivalent ou supérieur à la valeur du modèle défectueux. Aucune garantie n'est prévue quant à l'agencement des couleurs et des tissus de la réparation ou du modèle de remplacement. Cependant, tous les frais de transport liés à la réparation ou au remplacement seront la responsabilité de l'acheteur. Aucune nouvelle garantie ne sera émise avec le produit réparé ou de remplacement. Dans le cas d'un produit de remplacement, la garantie débute à la date d'achat initiale du produit d'origine avant le remplacement. Afin de pouvoir bénéficier de la garantie limitée, nous vous invitons à consulter la liste de la couverture de la garantie ainsi que les différentes conditions générales et exclusions listées ci-dessous :

### **Matelas René Inc. couvre :**

- Empreinte de corps supérieures à 1.5 pouces (3.8 cm)
- Grincement, cliquetis (sommiers uniquement)
- Ressorts ou fil d'acier desserrées ou cassés
- Ressorts ou fil d'acier qui déchirent le tissu
- Cadre de bois cassé
- Affaissement du cadre de bois

### **Conditions générales**

- Vous devez être l'acheteur original du produit et vous avez fait l'achat de notre produit auprès de l'un de nos détaillants autorisés. (Si vous n'êtes pas l'acheteur d'origine, votre produit est sans garantie)
- Vous avez en main votre preuve d'achat. (Une copie de la facture ou du reçu d'origine spécifiant le nom produit qui fait l'objet de la demande de garantie)
- Les étiquettes légales et juridiques du matelas doivent être intactes afin de certifier le modèle.
- Le matelas doit être propre et sans taches. (Si le matelas présente des taches, la présente garantie devient nulle, et ce, même si le produit a été nettoyé par un professionnel.)
- Le produit est supporté convenablement par un produit offrant un support adéquat conformément à ce qui est indiqué dans le présent document. (Si la structure ne correspond pas à la définition d'une structure adéquate, votre produit est sans garantie)



## Nos matelas font rêver

### Exclusions :

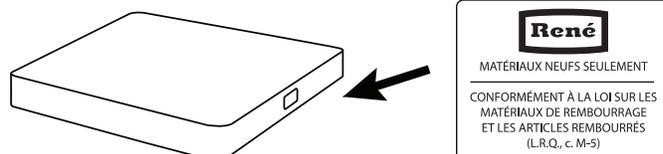
- La garantie n'est pas valide en cas d'emploi abusif, notamment en cas de brûlures, de déchirures ou de perforations faites par un objet coupant ou effilé, de manipulation incorrecte ou de mauvaise méthode de nettoyage.
- Les modèles de démonstration et les modèles de plancher bénéficient d'une garantie limitée à 50% de la garantie originale du produit. Celle-ci est déterminée non pas par la date d'achat originale inscrite sur votre facture, mais par la date de fabrication inscrite sur l'étiquette légale du produit.
- Les modèles de démonstration et les modèles de plancher sont vendus « tels quels » et « avec tous leurs défauts ».
- Un matelas ayant été endommagé à la suite d'une utilisation incorrecte, s'il a été mal entreposé (à la verticale) ou plié.
- Une augmentation normale de l'effet moelleux – aspect qui n'affectent pas les qualités normales du produit
- Effet de « W » - aspect qui n'affecte pas les qualités normales du produit
- Empreintes de corps inférieures à 1.5 pouces (3.8 cm)
- Tissu de recouvrement incluant les coutures de surface, tissu tachés, salissures, brûlures, coupures
- Les déchirures qui ne sont pas évidentes au moment de la livraison
- Les dommages fait au produit provenant d'abus
- Les moisissures ou les taches d'humidité (le fabricant ne peut être tenu responsable de problématique découlant de l'environnement dans lequel le produit est installé)
- Préférence de niveau de confort
- Toutes pièces lavées d'un produit
- Points tirés, décousus, piqûres défaites ou boulochage du tissu de recouvrement – aspect qui n'affectent pas les qualités normales du produit
- Les dommages causés par le déplacement du produit fait en le manipulant
- Les dommages structurels causés par un mauvais support du produit
- Odeur temporaire du nouveau produit. Prévoyez qu'après avoir enlever la pellicule plastique qui recouvre votre nouveau produit, une période d'aération peut être nécessaire. L'odeur est non dommageable pour votre santé.
- Une défektivité qui n'est pas reliée à un défaut de matériau ni de fabrication
- D'autres possibilités non mentionnées dans la présente garantie

### Conditions générales relatives au remplacement d'un produit

Matelas René Inc. se réserve le droit de refuser d'assurer le service après-vente et d'invalider la présente garantie si l'une des conditions générales n'est pas respectée ou si une exclusion s'applique. Toutes les garanties tacites de ce produit, incluant toutes les garanties de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier, ne doivent pas excéder la durée de cette garantie limitée qui entre en vigueur à compter de la date d'achat du produit par le consommateur. Les conditions de service stipulées dans la présente garantie constituent le seul et unique recours pour l'acheteur lorsqu'une défektivité se produit durant la période de garantie. La compagnie ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects découlant d'une mauvaise utilisation du produit, de l'inaptitude à l'utiliser correctement ou de la violation des conditions de la présente garantie ou de toute autre garantie expresse ou tacite.

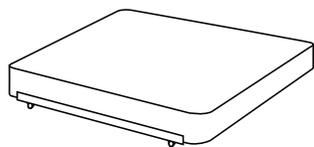
### Veuillez vous référer aux informations supplémentaires importantes ci-dessous :

#### • Où trouver les étiquettes légales et corporatives

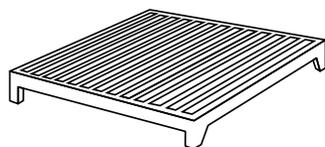




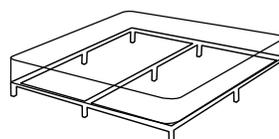
## Nos matelas font rêver



Sommier rigide  
(pas de sommier à ressorts) 



Lattes rigides avec espacement  
maximun de 4"



Pattes de support  
central obligatoires



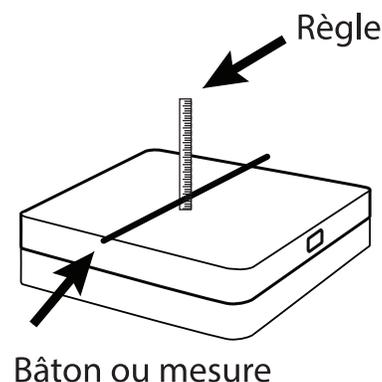
Pas de caisson fermer  
sans aération

### - Définition d'une structure de support adéquate

1. Placez un long bâton (comme une règle, manche à balai, autres.... (il ne faut pas qu'il y est une forme arrondie) transversale à votre matelas (voir image) au dessus de l'endroit où il y a une perte d'épaisseur.
2. Déposer le bâton pour que celui-ci reste bien droit et soit en contact avec le matelas.
3. Mesurez avec l'aide d'une règle, la perte d'épaisseur du dit matelas, votre garantie sera mise en force si vous mesuriez 1½" (3.81 cm) ou plus à partir du dessus du matelas et non dans les piqûre de surface.

### - Comment mesurer les empreintes corporelles

4. N'oubliez pas que la principale cause d'un affaissement de matelas est que la base n'est pas conforme soit par un manque de mise à niveau et/ou une installation qui n'a pas lieu d'être
5. Nous vous suggérons fortement, dans la mesure du possible, de déposer votre matelas sur le plancher pour confirmer un meilleur aperçu du problème, s'il y a lieu.
6. Veuillez enlever toute la literie (doubléte, draps, couvre-matelas) avant prendre la mesure pour déterminer la perte d'épaisseur, s'il y a lieu.





Nos matelas font rêver

# Garantie

## Définition du % de couverture en fonction des années

Année	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21 +	
<b>Code</b>																						
A	1-0	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B	2-0	100%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C	3-0	100%	100%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-A	3-1	100%	66%	33%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-A	5-1	100%	80%	60%	40%	20%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-B	5-2	100%	100%	75%	50%	25%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-D	5-5	100%	100%	100%	100%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-B	10-2	100%	100%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-C	10-3	100%	100%	100%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-D	10-5	100%	100%	100%	100%	100%	50%	40%	30%	20%	10%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-E	10-10	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-A	15-1	100%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	-	-	-	-	-	-
G-D	20-5	100%	100%	100%	100%	100%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%
G-E	20-10	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	45%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	0%

### Légende

